

ENQUESTA ACP 2017

Preguntes

2. Quins principis de l'ACP coneixes?

Intimitat	93,3 %
Participació activa	76,3 %
Dignitat	89,8 %
Atenció integral	73,5 %
Atenció integrada	59,8 %
Contínuum assistencial	56,0 %
Promoció de l'autonomia i de la independència	80,0 %
Singularitat	63,3 %

3. Dels principis de l'ACP, que coneixes, en quin grau creus que s'apliquen a l'organització ?.

Puntua de l'1 al 5 sent, 1 gens ; 5 molt.

Concepte	1	2	3	4	5	NS/NC
Intimitat	3,3 %	17,0 %	35,8 %	30,7 %	10,0 %	3,3 %
Participació activa	9,3 %	17,9 %	41,6 %	25,1 %	6,0 %	0 %
Dignitat	5,3 %	6,3 %	25,8 %	41,6 %	20,9 %	0 %
Atenció integral	12,6 %	9,5 %	33,7 %	33,0 %	11,2 %	0 %
Atenció integrada	18,8 %	8,4 %	34,9 %	29,3 %	8,6 %	0 %
Contínuum assistencial	19,5 %	7,9 %	32,8 %	30,9 %	8,8 %	0 %
Promoció de l'autonomia i de la independència	11,6 %	8,1 %	30,2 %	37,2 %	12,8 %	0 %
Singularitat	17,0 %	12,8 %	40,0 %	22,8 %	7,4 %	0 %

4. De l'atenció integral (atenció a la dimensió biològica, psicològica, social, espiritual) valora la teva capacitat d'atendre cadascuna de les dimensions.

Puntua de l'1 al 5, sent 1 gens; 5 molt.

Dimensions	1	2	3	4	5	NS/NC
Dimensió biològica	4,9 %	5,1 %	15,8 %	47,9 %	26,3 %	0 %
Dimensió psicològica	5,6 %	6,5 %	29,5 %	41,4 %	17,0 %	0 %
Dimensió social	5,1 %	10,2 %	31,6 %	42,1 %	10,9 %	0 %
Dimensió espiritual	15,6 %	24,0 %	30,9 %	24,7 %	4,9 %	0 %

4.1. De les que has valorat ≤ a 3 quines en són les causes:

Manca de Coneixements	39,1 %
La Cultura	14,2 %
Gestió del Temps	49,8 %
No m'hi identifico	17,0 %

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

5. De l'atenció integrada (coordinació entre el sector salut, social i educatiu) quins reptes creus que tenim per endavant:

Millorar Coneixements	61,4 %
Canvi de Cultura	36,0 %
Gestió del Temps	65,1 %
Coordinació entre equips	83,7 %
No m'hi identifico	1,4 %

6. Comparteixes l'enfocament salutogènic del model ACP de l'FSM? : Aquell que fixa l'atenció en allò que genera salut més que en les limitacions i causes de les malalties, en les capacitats i no en les discapacitats:

P.ex: A una persona amb una malaltia crònica, caldria informar 1r de tot el que pot fer i/o menjar, abans de tot el que no pot fer i/o menjar)

Si, el comparteixo	87,4 %
No el comparteixo ara per ara	6,0 %
No l'entenc bé	4,4 %
NS/NC	2,1 %

7. Coneixes la campanya de sensibilització sobre l'ACP que es va iniciar el passat mes de maig a la FSM?

Si	77,2 %
No	21,4 %
NS/NC	1,4 %

9. Respecte l'Atenció centrada en la persona, consideres que ha de ser una competència professional a la FSM.

Si	93,3 %
No	4,7 %
NS/NC	2,1 %

Com expressaries el que és per a tu l'Atenció centrada en la persona (ACP)?

- 1.- actuacions de tots els treballadors centrades en atendre d'una manera ètica i professional (com t'agradaria que t'atenguessin a tu) a qualsevol tipus de pacient, respectant la seva cultura, gènere etc.
- 2.- Atendre de una manera ètica a els pacients i familiars
- 3.- Tractar amb persones, no amb n°s d'història
- 4.- és una atenció amb ètica. Una atenció que varia segons les necessitats de l'usuari.
- 5.- Atención sanitaria contando con las decisiones del paciente
- 6.- Personalitzar l'atenció de les necessitats de cada persona.
- 7.- La organització del sistema sanitari pensant amb les necessitats diàries de les persones
- 8.- respecte d'acció a les decisions individuals en llibertat sense coaccions, ni informació limitada.
- 9.- Contemplar a la persona en la seva totalitat i no només en la seva malaltia o dependència
- 10.- És una atenció pensada per la persona, amb les seves necessites, tenin en compte que estem atenen persones que están patin un problema de salut.
- 11.- Atendre acompanyant a la persona en el seu procés de salut, tenint en compte que cada persona es única, observant, detectant i actuant de manera integral, es a dir segons els seus aspectes biològics, psicològics, socials i espirituals, respectant també el seu entorn.
- 12.- Com molt bé diu el lema, Cap decisió sobre mí sense mí.
- 13.- Tindria que ser básica en qualsevol Hospital
- 14.- tenir en compte les voluntats i necesitatas personals del pacient
- 15.- Que el primer és el pacient i el seu benestar
- 16.- És una manera de pensar, ser i fer, no només com a professional sinó també com a persona, on la relació amb els altres es fa des de la valoració i el respecte a la seva situació social, familiar, laboral o decisió sobre la seva manera de viure, entre d'altres. La persona atesa se situa en el centre de l'atenció.
- 17.- Crec que davant qualsevol tractament es imprescindible contar amb l'opinió del pacient, de la persona que els rebrà. No se li ha de fer res sense el seu consentimenmt i hem de fer tot el possible epr a que la seva estància en el centre sanitari siga agradable.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

- 18.- Realitzar les tasques propies de la meua feina de la forma més adient per donar la millor atenció al pacient, adequant l'atenció a les seves característiques.
- 19.- Els tractaments i l'atenció individualitzada a la persona.
- 20.- Crec que hauria de ser una atenció on la persona pugui participar activament en les decisions que es prenen en relació al seu tractament i a la seva salut en general. Caldria un professional empàtic prioritant el pacient.
- 21.- La atención centrada en la persona significa situar a la persona usuaria en el lugar central del proceso de cuidados o intervención en la que se encuentra.
- 22.- La capacidad de los proveedores de salud para proporcionar una atención individualizada, coordinada, digna y con una gran participación por parte la persona a la que presta sus servicios. Dónde son los servicios sanitarios quienes deben movilizarse para adaptarse a las necesidades de las personas atendidas y no la persona a las necesidades de los profesionales de la salud.
- 23.- Son todos los cuidados u atención que requiere una persona siempre planificando con ella , cualquier actividad u acto que se vaya a realizar. Respetando los momentos que decida o decisiones que adopte.
- 24.- Una atenció centrada en tota la persona, és a dir, holísticament que valori totes les seves esferes.
- 25.- La atención centrada en la persona es organizar la forma de trabajar y las tareas en relación a las necesidades de la persona no pensando en el tiempo del personal.
- 26.- Atenció integrada, treballar de manera personalitzada i veient al pacient en el seu conjunt.
- 27.- Un compromís envers al usuari, on tothom es mereix ser valorat de forma personalitzada tenint en compte les seves característiques i les del seu entorn. Aprendre a conèixer els drets i deures que tots tenim i comprometre'ns a respectar-los.
- 28.- Tenir en compte a la persona atesa en la presa de decisions sobre la seva malaltia, tractament, decisions de vida,...
- 29.- L'atenció personalitzada, individualitzada, atenent les peculiaritats i característiques de la persona atesa, intentant evitar estandaritzar-ho tot.
- 30.- La persona ha d'esser el centre de cada procés, i cada procés s'ha d'adaptar a la singularitat de cada persona.
- 31.- Donar-li la màxima confiança i confort alhora de realitzar-li la prova

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

- 32.- La atención dada a la persona ha de ser adecuada a sus necesidades y valores, consensuada, respetando el derecho de autonomía de la persona
- 33.- Atendre a les persones, segons les seves necessitats i interessos sense vulnerar els seus drets.
- 34.- Pienso que es la atención , centrada en las decisiones que tiene una persona sobre si misma, las opciones de vida que ha tomado a lo largo de su vida y que se han de respetar durante toda su vida, aún en las fases de demencia.
- 35.- és la manera d'atendre a les persones tenint en compte les seves necessitats, els seus desitjos envers el tracte amb ell, d'una manera holística.
- 36.- Tratar a la persona con respeto y profesionalidad teniendo en cuenta todos los aspectos que influyen en el momento vital que el paciente está viviendo. Favorecer la participación en sus cuidados y promover su autonomía.
- 37.- Estar pendent dels problemes e inquietuds que pot tenir qualsevol persona i/o pacient i buscar actuacions per a augmentar el benestar i la salut de la persona.
- 38.- Atencio a la persona segons les seves necessitats en el moment de la malaltia
- 39.- Valorar la persona en totes les seves necessitats (físiques, psíquiques, espirituals, socials..)
- 40.- Identificar les prioritats personals per la atencio correcta del pacient i de la inereelacio amb el seu entorn
- 41.- Es una atenció més global que no és centra només en lapart física, sinó que té present altres factors com la part espiritual, les emocions, aspectes socials....
- 42.- QUE NO TRACTEM PATOLOGIES NOMÉS, TRACTEM A LES PERSONES I LES HEM DE TRACTAR A TOTES COM A TALS.
- 43.- En aquest model l'objectiu son les persones,promoguen la prevenció,les cures i l'assistencia ,respectant esl seus drets i preferencies.
- 44.- Es el dar una atención estandarizada pero personalizada por parte del personal sanitario a todos los pacientes o clientes a los que atendemos o damos un servicio.
- 45.- es la relación de atención a personas en situación de dependencia.
- 46.- Són uns valors importants a seguir durant l'assistencia als usuaris i que es basen en uns principis basics per millorar l'atenció a les persones.

- 47.- Tota aquella atenció en la que intentar afavorir de forma individual y personalitzada cada persona que atenem.
- 48.- mirar a la persona desde una vision holistica como un todo y centrarnos en lo que la persona quiere sin darlo por obvio.
- 49.- És l'atenció on la persona és el centre del sistema, amb l'objectiu de millorar la seva salut, qualitat de vida i benestar, respectant la seva dignitat i drets, així com les seves necessitats, preferències, valors i experiències i comptant amb la seva participació activa com un igual en la planificació, el desenvolupament i l'avaluació en el procés d'atenció.
- 50.- La atención centrada en la persona, es un enfoque de la intervención en el que las personas se convierten en el eje central de la organización del centro y de las actuaciones profesionales.
- 51.- La persona es el centro de atención,esto supone adaptar el centro sanitario a las personas y no las personas al centro,respetar sus decisiones en relación a los cuidados , su intimidad, su autonomía y su individualidad.
- 52.- Atendre a la persona, amb la col.laboració de la propia persona i dels seus familiars en les tasques i decisions a realitzar i/ prendre
- 53.- Atenció integral al usuari, que es caracteritza per respectar molt la seva voluntat, dignitat i intimitat, fent-lo partícep en tot moment del seu tractament
- 54.- Realitzar uns cuidados centrat en les necessitats que cada persona necesiti
- 55.- Es un termino que se usa en relación a los servicios de atención a personas en situación de dependencia. Y tiene que ver con las buenas prácticas y atención al enfermo.
- 56.- una atencion que englobe todos los aspectos de la persona
- 57.- És valorar totes les esferes de la persona per poder donar una bona atenció, biològica, psicològica, social,...És la persona el centre de la nostra atenció de manera individualitzada.
- 58.- Es tenir en conte tota la persona. Ella i tot el que l'envolta. El seu bio psico social
- 59.- La valoració individual del pacient tenin en compte diferents ítems com la promoció de la autocuro. independència y automia.
- 60.- Es una filosofia en que es tracta d'atendre a les persones ón són elles el centre de l'activitats assistencial,referent a la autonomia i difinitat de la persona.

- 61.- La finalidad es usar herramientas de diferentes áreas (comunicación verbal, no verbal, realación entre personas) que fomente la autonomia de la persona ingresada, teniedo en cuenta su opini3n, aspectos religiosos, culturales,..... para la toma de decisiones que influyen en su tratamiento y cuidado
- 62.- Un model d'atenci3n on la persona 3s al centre, cap a on van les accions.
- 63.- La persona malalta es el centre en el tractament i on ella participa activament.
- 64.- 3s l'atenci3n que posa a la persona com a centre d'atenci3n, amb l'objectiu de millorar el seu benestar, salut i qualitat de vida.
- 65.- no hacer nada que afecte a alguien sin contar con ella.
- 66.- Atenci3n que posa la persona en el centre del sistema, amb l'objectiu de millorar la seva salut, qualitat de vida i benestar, respectant la seva dignitat i drets, aix3 com les seves necessitats, prefer3ncies, valors i experi3ncies i comptant amb la seva participaci3n activa com un igual en la planificaci3n, el desenvolupament i l'avaluaci3n en el proc3s d'atenci3n?. (PIAISS, 2014)
- 67.- Aquella en la que entenen a la persona en la seva constituci3n integral (bio,psico,social,espiritual),t3 té en compte els seus drets,ho fa amb el respecte amb els principis b3sics, procurant en aquesta atenci3n una actitud de participaci3n activa, integrada, de continuum assistencial,respecte a la singularitat i promoci3n de l'autonomia i independ3ncia.
- 68.- una atenci3n en la que el usuario es el centro. Trabajamos con el y para el.
- 69.- Tener el tiempo los medios y las actitudes para un buen cuidado del paciente.
- 70.- La atenci3n centrada en la persona 3s un m3del d'atenci3n que té com a objectiu la prestaci3n de cures tenint en compte el seu entorn i les seves necessitats
- 71.- Tenir present a la persona, els seus desitjos i fer una intervenci3n sanitat3ria cooparticip i consensuada.
- 72.- Atendre les necessitats que té la persona de forma integral, respectuosa, amb intimitat, promovent la seva participaci3n en tot moment.
- 73.- Tenir cura de la persona tenint en compte per davant de tot les seves necessitats.
- 74.- Atenci3n nom3s per a la persona.
- 75.- Millorar la relaci3n i atenci3n als malalts sense incloure aspectes m3dics (no relaci3n amb tractaments).
- 76.- Consiste en la actuaci3n interdisciplinar para buscar la m3xima calidad de vida y el bienestar de las personas

Som una instituci3n socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

77.- Qualsevol decisió que es pren des del nostre àmbit referent a un pacient, ha de tenir en compte la opinió i la participació del mateix pacient. S'han de tenir en compte a tots els actors que participen en cadascun dels processos.

78.- Es tracta d'un enfocament assistencial que prioritza la visió global i holística de la persona, fent èmfasi en el respecte a les seves opinions o preferències, la seva autonomia i el seu empoderament per a que es converteixi en una agent actiu en la cura de la seva salut.

79.- que qualsevol acció o decisió primer passi per el que es més convenient per la persona

80.- atender, a la persona en todas sus vertientes desde el que hace referencia a su enfermedad, como su entorno, como su persona

81.- Atendre a cada persona respectant les seves idees i costums i mantenint la seva autonomia, dignitat e intimitat

82.- Atenció més propera, pensada en els sentiments i les facilitats que es poden donar als pacients

83.- És una filosofia d'atenció a les persones que situa la persona al centre de l'activitat assistencial. Té en compte la intervenció basada en l'evidència científica, l'organització del servei i de l'equip i la interdisciplinarietat. Té com a principis la dignitat i l'autonomia, així com l'empoderament de la persona. Té l'objectiu de millorar la seva salut, qualitat de vida i benestar, respectant la seva dignitat i drets, així com les seves necessitats, preferències, valors i experiències i comptant amb la seva participació activa com un igual en la planificació, el desenvolupament i l'avaluació en el procés d'atenció.

84.- estar informado de todo entorno a ella

85.- Donar una atenció adreçada a la persona de manera especial: tenint en compte les seves necessitats i característiques individuals així i tot tenint en compte el seu entorn social, familiar....de manera continuada i amb una participació activa per part de la persona mateixa.

86.- El protagonismo y la importancia la tiene el paciente en todo el proceso de su enfermedad

87.- Tenir cura dels malalts/clientes, sempre tenint en compte el seu dret a decidir, les seves preferències i voluntats. Implicar al pacient/client a decidir, en tot el seu procés.

88.- Atendre al pacient/client com a persona propiament dit, no com una "cosa".

89.- cada persona necesita su tiempo, indistintamente del tiempo que se suponga que le puedas dedicar.

90.- Tener en cuenta todas las necesidades basicas de cada persona en cualquier proceso de vida

- 91.- el pacient té dret i deure d'expressar la seva opinió, les seves dubtes sobre la informació que disposa en referència a la seva malaltia i ha de col·laborar en la presa de decisions que a ell l'afecten
- 92.- atención que abarca el nivel biológico, psicológico y social de cada paciente de forma personalizada
- 93.- Tenir a la persona com a centre de les nostres cures
- 94.- Es aquella atenció posa a la persona en el centre i que respecta els seus drets, que té en compte les seves necessitats, desitjos i preferències i que compta amb la persona per a que participi de forma autònoma en la presa de decisions relacionades amb les seves cures
- 95.- Involucrar la persona en la seva salut física i mental, benestar i autocura. 'atenció a les persones que té com a principis la dignitat i l'autonomia, així com l'empoderament de la persona. L'ACP situa la persona al centre de l'activitat assistencial, on les capacitats de les persones ateses són més important que els dèficits, i on els drets d'aquestes persones i l'ètica són la principal guia a seguir.
- 96.- Una atenció per ajudar a la persona a valdre's per sí mateixa tenint en compte les seves capacitats personals, respectant-la, fent-la partícip de la seva cura
- 97.- Poder atendre a la persona en les seves necessitats sense haver de petir pel temps que disposes per escoltar, resoldre (dins els nostres coneixements), acompanyament... per tal de que la persona atesa es senti acompanyada, recolzada...
- 98.- Algo totalmente beneficioso para todos, especialmente para el paciente. Aun que hoy en día lamentablemente no se puede realizar como quizás nos gustaría, y por otro lado, como necesita el paciente.
- 99.- Acompanyament expert a les persones amb la seva salut deteriorada, respectant en tot moment la seva voluntat de ser guarida, les seves motivacions i adaptació dins de les possibilitats terapèutiques
- 100.- Como se nos enseña en la universidad tenemos que ver a la persona en su totalidad, como un ser bio-psico-social y espiritual. Es por ello que cuando atendemos una persona tenemos que individualizar esos cuidados según las necesite e intentar que se sienta lo más cómodo posible teniendo en cuenta que está fuera de su situación habitual
- 101.- Forma de trabajar hacia la persona, NO hacia la patologia, fomentar la salud.
- 102.- és l'interés que he de posar per atendre i entendre el motiu de la seva visita a l'Hospital
- 103.- Atendre a les persones tenint en compte la seva individualitat, sense tractar-les a totes per un igual
- 104.- Respectar el pacient amb la intimitat que necessiti i la dignitat que podem donar.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

105.- Una atenció a la persona, respectan la seva intimitat, dignitat i sobretot respectan la persona tal com es ella.

106.- És el bon fer cap a les persones desde l'atenció professional. Un model per cuidar bé i guanyar qualitat de vida en les persones.

107.- Para mi la atención centrada en la persona es tener en cuenta y respetar, los deseos y necesidades de cada persona de manera individual. Cuidar y preservar su intimidad, hacerle participe en todo momento de sus cuidados y sobretodo respetar su opinion aunque no sea la misma que la nuestra.

108.- Respectar i atendre a la persona en tots els aspectas dintre de la seva singularitat

109.- L'usuari o pacient ha de ser el centre i objectiu de les actuacions dels professionals de la sanitat, de manera holistica i fent al mateix partícip de la seva situació i decisions que se'n derivin.

110.- Procés de presa de decisions i accions encaminades a respondre les necessitats de la persona i el seu entorn fent participar de tot el.

111.- Es la atención que se da a la persona con el objetivo de mejorar su salud, calidad de vida y bienestar respetando sus necesidades y teniendo en cuenta su participación activa.

112.- Es un modelo difícil de definir. Es una atención individualizada y de calidad, para mejorar la calidad de las personas. Respetar las decisiones y preferencias de cada persona. Con el fin de que la FSM de adapte al usuario y no el usuario a la FSM. Tener una visión del usurario integral (biológica, social, espiritual y psicológica)

113.- Cuiadar de la persona mantenint respecte cap a ella i fent-la participar de tot el procés.

114.- La atención exclusiva a cada paciente

115.- Aquella assitència que té en compte els interessos de la persona afectada.

116.- Fer un tracte unic per aquell pacient que estem tractant

117.- Es el poder ofrecer una atención integral al paciente. Tanto a nivel de la enfermedad como de su estado psicologico y social. Fomentando principios

118.- Compendre que cada pacient a de ser atés de manera diferent segon la seva patologia i manera de esser.

119.- L'atenció global del esser humà

120.- Trato cordial y amable, respetando la autonomia del paciente (cuando las condiciones lo permitan)

121.- Els patients han de ser sabedores de totes les decisions que els afecten i han de poder triar sempre

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

- 122.- Es l'atenció que es basa en allò que pensa i sent el pacient, i sempre dirigida al seu benestar.
- 123.- Valorar la clínica que presenta en relació als seus mitjans, la seva percepció i la limitació funcional que li suposa
- 124.- Son los valores básicos a la hora de atender a las personas y familias haciéndolas partícipes de su salud y decisiones.
- 125.- Es l'atenció donada a la persona ambit psicofísic social.Fomentat la seva autonomia i respectant la seva intimitat
- 126.- L'ACP és un tot que cal a tenir en compte a partir del moment que estem amb el/la pacient
- 127.- Prioritzar les necessitats de l'usuari dels serveis sanitaris per davant de les necessitats de la administració
- 128.- Una part essencial de la meua feina
- 129.- Per a mi l'ACP vol integrar l'ètica del tenir cura i la bona cura. Atendre amb una especial sensibilitat. Acompanyant a la persona en el seu procés de salut respectant les seves creences i vetllant per no minvar les seves capacitats. Tot amb un enfoc integral i de manera integrada.
- 130.- tener recursos necesarior `para atender correctamengte a las personas. Palos de duero, etc.
- 131.- La persona para la que trabaja el equipo multidisciplinar ha de ser una parte activa de ese equipo durante todo el proceso.
- 132.- Atenció a les necesitas de cada persona.
- 133.- Una atención holística, es decir, una atención que comprende todas las dimensiones de la persona, tanto físicas como psicológias como espirituales; un trato individualizado.
- 134.- Basar la nostre atenció tenint en compte l'opinió de l'usuari i sobretot respectant les seves decisions.
- 135.- La persona és responsable de la seva cura, els professionals hem de fomentar la seva autonomia i els coneixements en salut perquè prengui les seves decisions
- 136.- Atendre a un pacient amb totes les nostres possibilitats (atenció, respecte i donar les millors solucions possibles i de manera ràpida)
- 137.- La organització de l'assistència hauria d'estar basada en les necessitats del pacient i no en les estructures assistencials
- 138.- un tracte mes curos i personalitzat a la persona.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

139.- Como el respeto y reconocimiento del paciente como persona, para brindarle una atención de calidad con derecho a individualidad en su atención.

140.- Posar en el focus d'interés les necessitats de les persones i el respecte a les seves pròpies opinions i decisions

141.- L'ACP és per a mi la conducta que tenim davant de la persona per tal de millorar la seva qualitat de vida, és a dir, tenir en compte que la persona se sent escoltada, valorada, respectada en tot moment.

142.- donar una atenció individualitzada, respectant la voluntat i singularitat pròpia de cada persona. Fent partícip a la persona en el seu propi procés, adaptant aquest a les seves necessitats i capacitats.

143.- És oferir una atenció dintre d'un model en el que la persona és el centre d'aquest, mantenir la seva salut, amb un tracte singular i de respecte, en el lloc més adequat i responent a les seves necessitats, a les de la seva família i a les del seu entorn, amb la finalitat d'acompanyar i apoderar la persona en la seva presa de decisions ha de ser l'objectiu.

144.- Es la atención que situa a la persona en el centro del sistema, siendo el objetivo: mejorar su salud, calidad de vida y bienestar; respetando y teniendo en cuenta sus derechos, dignidad, necesidades, valores, preferencias y experiencias. Asimismo se ha de contar con su participación activa en planificar, desarrollar y evaluar el procesos de atención.

145.- Es un enfoque centrado en la atención individualizada y de calidad, con una base en los valores. Implica reconocer la singularidad y unicidad de la persona, sus capacidad. Respetando siempre us decisiones, sus valores.

146.- Es la nostra raó de ser, es lo que dona sentit a la nostra feina i allò que m'orienta quan he de prendre decisions.

147.- Es como tu querías que te tratasen a ti o a alguien a quien quieres. Solo se ha de empatizar con la personas que estas cuidando.

148.- Cada persona és única i singular. S'ha de respectar i promocionar el dret a decidir. La intervenció s'ha de centrar en les necessitats i desitjos que la persona té i necessita i no en les que el professional creu.

149.- Es aquella que té com objectiu mirar pel benestar de la persona que ha de ser atesa comptant amb ella a l'hora de prendre qualsevol decisió.

150.- situar a la persona en el centre de la nostra activitat

151.- res de mi sense mi

152.- Atendre a la persona en el seu conjunt, no només la seva patologia o lesió, o només la zona afectada. I també una atenció individualitzada, tenint en compte les particularitats de la persona.

153.- Los cuidados se realizan según las necesidades de cada persona durante su ingreso, ya sea a nivel de cuidados personales como así lo que requiera su patologia de ingreso.

154.- Unes cures dedicades a la persona a la que està atenent

155.- L'atenció que assegura que cada persona pugui participar en el seu procés de salut respectant les seves necessitats des de la seva singularitat.

156.- Cuidado holístico

157.- Establir unes garanties d'intimitat , respecte i consideració de la persona com a tal en l'atenció sanitària que reb per part dels professionals de la salut.

158.- Per mi hauria de forma part de la bona praxi clínica com a element indeslligable dels aspectes tècnics o d'aptituds, i que sobretot va més enllà d'aquests tot incorporant actituds i valors que es fonamenten en la dignitat, el respecte, la consideració de la perspectiva i necessitats de la persona amb la que establim una relació terapèutica. Ha de partir d'un aproximació d'interès autèntic per la persona que tractem i ha d'incorporar la flexibilitat, agilitat i adaptabilitat a la diversitat, pluralitat i variabilitat de la situació de qui intentem ajudar. S'ha de basar en una acceptació d'entrada a crítica (no jutjadora), que potencia i revela els aspectes positius o potencialitats de la persona. També ha de ser una aproximació empàtica i al mateix temps saber mantenir la distància professional adequada i la coherència dels nostres plantejaments, acceptant que cada vegada més el rol actiu i participatiu de la persona atesa en la planificació i execució de les mesures o plan terapèutic a seguir.

159.- Una absoluta decepción el cómo se aplica en el hospital

160.- Individualizada

161.- Cordialidad, buen trato e integridad por el bienestar del paciente.

162.- atenció individualitzada , respectar les seves decisions per a poder elaborar un pla individual promocionant l'autonomia y independència

163.- Respekte integral a la persona.

164.- És una pràctica que consisteix en centrar es intervencions en la persona a la que s'atèn.

165.- Tenir respecte i valorar a les persones tant companys com pacients.

166.- Una bonica utopia pero que val la pena treballar-hi.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

- 167.- una atencio integral, basada fundamentalmente en el cuidado de la misma con respeto y respeto a la misma
- 168.- Medidas para atender al paciente en todas sus dimensiones (biologica, espiritual, social y psicologica).
- 169.- Atención individualizada, respetando las decisiones y preferencias de las personas
- 170.- Es un model on es prioritza l'atenció individualitzada i de qualitat en la praxis, tenint en compte una sèrie de valors i principis com l'intimitat, participació activa, dignitat....etc, i atenen a les preferències i costums de la persona usuària.
- 171.- La que no només veu la patologia, sino que entèn que el problema es manifesta en una persona concreta, amb tot el seu entorn personal, familiar, laboral, social, etc
- 172.- Adequar l'atenció prestada al pacient segons les característiques d'aquest
- 173.- Es l'atenció a la persona entenent-la com un ser integral i autònom
- 174.- Como una atención individualizada a cada persona teniendo en cuenta sus problemas y limitaciones.
- 175.- És una atenció respectant la intimitat, cuidant, donant informació, realitzant les cures a la persona que tractem sempre de forma individualitzada i personalitzada i sempre fent-la formar part de tot el que realitzem tenint en compte la seva opinió.
- 176.- basat en el principi de CAP DECISIÓ SOBRE MI, SENSE MI.
- 177.- La persona com eix central en l'assistència sanitària.
- 178.- L'expressaria com una atenció individualitzada a cada persona, centrada a la persona i una atenció de qualitat
- 179.- Una atenció centrada en que la persona estigui atesa amb tota la informació necessària, un acompanyament del procés de malaltia i seguiment sempre a favor dels interessos de la persona i amb atenció personalitzada i adaptada a cadascú.
- 180.- Ens centrem en el benestar de la persona, realitzant totes activitats necessàries per aconseguir una atenció integral.
- 181.- és l'atenció de la persona integrant-la en le presa de decissions, i tenin cura de no vulnerar els seus drets a la intimitat, autonomia, ...

- 182.- atencio centrada en la persona, es aquella atenció que garanteix la dignitat i l'autonomia de la persona
- 183.- Es una intervenció caracteritzada per l'empatia i atenent a la persona com agent actiu.
- 184.- un término desconocido
- 185.- Una atenció en què la mateixa persona ha participat en el procés de la seva creació.
- 186.- Ofrecer una atención personalizada teniendo en cuenta los tiempos de la persona y ofrecer una comunicación asertiva.
- 187.- Actuando sobre la persona en todos sus aspectos, físicos, psíquicos y morales
- 188.- EMPATIA, INTIMITAT. CADA PERSONA ES UNICA EN LA SEVA ATENCIO. "ATENDRE COM A MI M'AGRADARIA QUE M'ATENESSIN"
- 189.- L'atenció de les necessitats de les persones respectant els seus drets
- 190.- respetar La persona que participe activamente en su salud con la ayuda de nosotros , siempre respetando su dignidad derechos e intentar en lo posible ayudar en sus necesidades
- 191.- L'Atenció Centrada en la Persona és un model de servei a les necessitats de la persona, de forma singular, integral i respectuosa, amb la finalitat d'acompanyar i apoderar en la presa de decisions per a la generació de salut, i no només per la seva restitució.
- 192.- És una manera d'intervenció on els usuaris es converteixen en l'eix central de l'organització (d'un centre o servei) i de les actuacions dels professionals.
- 193.- Todo lo que haces contando con la otra persona según sus gustos, aficiones, miedos, etc
- 194.- Per mi es una atenció mes especialitzada , mes centrada en la persona, amb mes ajudas.
- 195.- Priorització de les necessitats globals de la persona durant el procés assistencial
- 196.- Una atenció personalitzada, propera.
- 197.- Atención centrada globalmente en la persona, en todos sus aspectos, bio-psico-social y espiritual. Atender a la persona en un todo, no solo a la persona como unidad si no también como persona que interactua con todo lo que le rodea.
- 198.- Es atendre a les necessitats de les persones tenint en compte la seva opinió i respectant la seves idees
- 199.- La atención a las personas es el centro de la asistencia en salud .

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

- 200.- Atenció centrada en les preferències del pacient i sempre prenent decisions conjuntes
- 201.- Prestar atenció a la persona de la manera més humana, educada, respectuosa y empàtica possible.
- 202.- Atenció personalitzada, dedicant i donant valor a les necessitats físiques, psicològiques i emocionals del procés que viu la persona en el moment actual, acompanyant de forma respectuosa.
- 203.- Visualitzar a la persona d'una manera holística, no centra-se únicament en la patologia sinó contemplar a la persona com un tot, respectant la seva dignitat i autonomia.
- 204.- L'atenció centrada a la persona ho definiria com l'atenció individualitzada que dona el professional sanitari a l'usuari, adequant aquesta a les necessitats de la persona i promovent la participació activa i per tant, el empoderament del pacient.
- 205.- La cura de la persona desde la promoció de la salut. I en totes les dimensions, biològica, espiritual, psicològica i social
- 206.- la bona practica en l'atenció necesaria a qualsevol persona.
- 207.- Tractar a cada pacinet de manera individual, on la persona en el seu conjunt sigui el més important (atenció integral) Es important que la persona noti, rebi la sensació de que així és, on el personal sanitari té suficient temps per dedicar-li
- 208.- Posar a la persona com a eix central del procés terapèutic enlloc de la malaltia.
- 209.- Molt important.
- 210.- A nivell personal ho expressaria com la capacitat d'entendre la singularitat i diferenciació de les persones, que cadascú és diferent a la resta amb un àmbit personal, social, i necessitats diferents de la resta.
- 211.- Tenir respecte a la persona atesa en les seves decisions sobre la seva salut. Respectar la seva intimitat. No fer judicis de valor.
- 212.- Atenció de la persona centrada fomentant l'autonomia fent que la persona sigui un punt més important de l'atenció que el motiu de salut.
- 213.- No tomar ninguna decisión de la persona sin la propia señora.
- 214.- Ha de ser una atención global, cercana y entendiendo que nuestro primer objetivo es el bienestar de nuestros pacientes.

- 215.- És l'atenció que se li dona a la persona com a tal sense tenir en compte cap altre factor que no sigui estar atent a la persona en tots els seus aspectes bio-psico-socials que necessiti.
- 216.- Aquella atención integral dirigida a solventar los problemas de una persona determinada, siempre desde el respeto y haciendole participe en la toma de decisiones que le competen.
- 217.- Situa la persona al centre de l'activitat assistencial, on les capacitats de les persones ateses són més important que els dèficits, i on els drets d'aquestes persones i l'ètica són la principal guia a seguir.
- 218.- Atenció integral dirigida a les persones, sense cap influència externa, respectant la dignitat i intimitat de la persona
- 219.- saber com comportarse davant del pacient
- 220.- aquelles tasques , ja integrades en la nostra pràctica mèdica, que promouen els principis de igualtat, autonomia , respecte i no maleficència sobre els nostres malalts
- 221.- Respecte
- 222.- Atender al paciente teniendo en cuenta su singularidad y preferencias
- 223.- Intrínsec a la professió sanitària.
- 224.- Promoure els principis bàsics del pacient i centrar l'assistència en aquests
- 225.- Atenció al pacient tenint en compte l'entorn del malalt o altres factors intrínsecs ,que poden influenciar en la seva malaltia o futures
- 226.- Es tracta d'atendre a la persona desde una visió holística i integral de la seva persona, atent tant a la part física, mental, com espiritual i social, tenint en compte els seus valors i entorn tan familiar, com d'estils de vida. I empoderant a la persona sobre el seu estat de salut
- 227.- Es una atención que el usuario merece y basada en el respeto y educación sanitaria
- 228.- El pacient com element central de tota la nostra activitat assistencial
- 229.- para mi es la atención y la calidad de atención que se le da al paciente /persona una vez ingresada.
- 230.- Cubrir las necesidades del residente para tener mejor calidad de vida.
- 231.- Una atenció personalitzada, y adequada a cada persones a la seva necessitat.
- 232.- Centrarte exclusivamente en el paciente cuando estás con el paciente, teniendo en cuenta la intimidad, el estado actual,...todas las dimensiones del paciente.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

233.- La persona és el centre de la nostra atenció, de manera global, individualitzada i singular i d'acord amb ella.

234.- Atendre a les persones amb responsabilitat i professionalitat.

235.- Que la persona pueda tomar decisiones sobre su proceso de salud

236.- Una manera d'actuar en l'atenció a les persones en que la persona és el centre de l'activitat assistencial a portar a terme.

237.- Para mí es respeto, intimidad, buen hacer en la práctica diaria.

238.- És l'atenció que es dirigeix a aconseguir millores en la qualitat de vida i benestar de la persona, respectant els seus drets i les seves decisions sobre la seva salut.

239.- Es l'atenció individual respectant a la persona i els seus principis

240.- Mantenir en presencia que el pacient ha de continuar essent dintre de l'hospital una persona amb els mateixos drets que fora hospital, considerar en tot moment que el pacient ha d'esser informat del seu procés per tal que pugui prendre decisions respecte el tractament proposat.

241.- És posar la persona en el centre de l'atenció, actuar segons les seves necessitats, expectatives, i sobretot sempre des del respecte, garantint la seva dignitat, singularitat i intimitat.

242.- Proporcionar les cures i atencions de salut, tenint en compte tots els aspectes de la persona (físics, emocionals, espirituals...)

243.- Individualizar lo máximo la atención médica.

244.- Una atenció més eficient i personal

245.- És la persona l'eix central de l'atenció i, per tant, els serveis que prestem per a la seva cura i benestar no només s'ha de tenir en compte per a la presa de decisions sinó que s'ha de incloure activament en ella i en totes les activitats/tasques/teràpies/cures en les que ella sigui partícip tenint en compte els principis d'intimitat, dignitat i singularitat.

246.- Un model en el que la persona és el centre i no la organització del sistema.

247.- Prendre decisions conjuntament amb el malalt, en funció de les seves prioritats i necessitats.

248.- es colocar a la persona com a eix de la seva activitat no només tractant-la amb la màxima qualitat, si no respectant els seus drets fonamentals com a ésser humà

249.- Millorar la salut de les persones, implicant-la sempre en totes les actuacions i decisions, respectant els seus drets i les seves decisions.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

250.- Treballar per l'usuari amb respecte per la seva opinió i decisions, vetllant pel seu bé i considerant la seva corresponsabilitat en tot el procés intentant evitar paternalismes ni donant per fet algunes obvietats.

251.- Definiria la atencion centrada en la persona como la atención individualizada de cada persona y la calidad de esta.

252.- Les bones practiques que fem servir per atendre al pacient

253.- Respecte, escolta i participació

254.- Bona

255.- Tenir empatia amb els demés, posar-se en el seu lloc en la mesura del possible, posant per davant les seves necessitats.

256.- Adaptar la asistencia a la persona y no que la persona se adapte a la asistencia

257.- Atendre a cada persona de la manera que ho necessita, ja que cada persona té unes necessitats diferents.

258.- que nos fijemos en la persona no en la enfermedad.

259.- L'ACP és l'atenció que es dona al pacient com a persona, com a un tot. És l'atenció, continuada però que es basa en l'autonomia de la persona. per tant en ajudar-la a aconseguir que sigui independent i autònoma.

260.- Tractar a les persones tenint en compte les seves necessitats, intimitat i de la manera que elles voldrien.

261.- Quan en tot el procés de salut la persona és la part central. Totes les decisions que es prenguin, relacionades amb la seva salut, han de ser consensuades amb la persona, tenint en compte les seves necessitats, preferències, valors, creences.... La persona sempre serà part activa en el procés de salut.

262.- Conjunt de activitats centrades a la persona en buscan la salud i no tractant només la patología. Treballant les dimensions biológica, psicológica, social, i espiritual.

263.- Atenció integral al pacient en la qual apropes l'assistencia a la persona.

264.- La persona acapara toda mi atención en cuanto a los cuidados de enfermería. Cuidados individualizados.

265.- siempre he considerado que la persona y sus circunstancias (de familia, sociales, etc) es lo que tenemos que tener en cuenta para mejorar cuidados y patologias, así lo hago en mí día día.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

266.- La que posa a la persona malalta en el centre de les atenció sanitària. Tot per sobre de les dificultats que de vegades el sistema ofereix.

267.- Es ver a la persona desde una perspectiva holística y centrando nuestra asistencia en los problemas de esa persona, ofreciendo una atención personalizada y dirigida a sus necesidades.

268.- Per mi, Atenció centrada en la persona és una atenció individualitzada, és a dir, adaptada a aquella persona. En una mateixa situació y davant una mateixa necessitat, dos persones poden necessitar el mateix però de diferent manera.

269.- Es un modelo de atención centrada a la persona, para satisfacer las necesidades detectadas y adaptándose a sus características individuales, estimulan y apoyan que la persona participe activamente en su proceso de atención, cuyo objetivo final es siempre el apoyo para el desarrollo de los proyectos de vida a los que aspire cada persona. En conclusión, la atención es la persona, su dignidad, su bienestar, sus derechos y sus decisiones, también del cumplimiento de sus deberes y la asunción de responsabilidades.

270.- L'ACP és un model d'atenció en el qual el centre de l'assistència és la persona en totes les seves dimensions, així com també s'inclou el seu nucli més proper. Considero que l'ACP permet que la persona sigui molt més autònoma en la presa de decisions i permet un rol més col·laboratiu envers el seu estat de salut/malaltia.

271.- Es intentar no generalizar conceptos sino tener en cuenta que cada caso es diferente, centrandonos en las diferencias socioculturales de cada paciente, su entorno y sus deseos a la hora de plantear tratamientos y cuidados en el hospital.

272.- Modelo de atender a las personas para que participen activamente, respetando sus necesidades con intimidad, dignidad y seguridad, promocionando su autonomía para una independencia y mejora de calidad de vida.

273.- Tenir en compte les necessitats de les persones durant el seu contacte amb la nostra institució

274.- Lo que hago cada día

275.- Quan la persona, en totes les seves dimensions, és l'eix de totes les intervencions en els processos de salut, ja sigui els equips interdisciplinars, les organitzacions, institucions públiques...

276.- La atención global del paciente en cuanto a la enfermedad, pero también a la vigilancia proactiva de su salud, siendo el centro de nuestra actividad profesional dentro de la corporación de salud a la que pertenecemos.

277.- PENSO QUE EL QUE ES VOL ACONSEGUIR ES QUE LA PERSONA ES SENTI CÒMODA, INFORMADA , QUE ES RESPECTI LA SEVA INTIMITAT SEMPRE EN TOTS ELS ÀMBITS I QUE NO ES DONI PER SUPOSAT QUE

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

HO SAP TOT, TRACTANT-LA AIXÍ AMB LA SEVA SINGULARITAT NO COM A MALALTIA SINO COM A PERSONA ÚNICA I INDIVIDUAL. FENT-LA PARTICIP DE TOT EL QUE FAGI REFERÈNCIA EN LA SEVA MALALTIA I COM FER-HO PER MILLORAR I FINS I TOT PER EVITAR.

278.- El que em van ensenyar a casa de nen sobre la consideració a la persona sigui qui sigui

279.- Es la atención que pone a la persona en el centro del sistema con el principal objetivo de mejorar su salud tomando en cuenta no solo la enfermedad que padece sino las causas y consecuencias físicas y psicológicas que esta genera en la persona y su entorno.

280.- Es un plan estratégico de la fundacion, que organiza unos recursos, humanos y materiales con el fin de alcanzar unos objetivos y en este caso el objetivo es la persona desde sus diversas vertientes, como un ser integral, bio-psico-social y espiritual.

281.- correcta amb educació, donant suport i acolliment

282.- Per a mi implica que una persona depèn de nosaltres, del personal sanitari, i ens hem de centrar en aquella persona, escoltar-la.

283.- PERSONALITZAR E INDIVIDUALITZA LO MES POSSIBLE LAS VISITAS

284.- Es la atención individualizada, de calidad, respetando las decisiones, preferencias y opciones personales.

285.- Protagonisme de la persona en la presa de decisions sobre la seva salut

286.- Dirigir mi trabajo y asistencia centrada en los derechos, inquietudes y expectativas que toda persona tiene en el curso de un episodio o enfermedad que requiere de nuestra asistencia. Dicho de otra forma, enfocarnos en "las personas" más allá de "sólo" un cuadro agudo, episodio o enfermedad.

287.- Consisteix en la humanització del tracte al pacient, en la que es tenen en compte tant les necessitats assistencials, com les necessitats que tenim com a éssers humans de respecte, dignitat, privacitat...

288.- Teniendo en cuenta la opinión de la persona sobre las decisiones médicas que le atañen

289.- L'atenció del pacient tenint en compte la seva opinió

290.- Donant atenció tant física, com psíquicament i també atenció social de la persona en tots els nivells.

291.- Es la atención que necesita una persona en situación de no poder ella misma darse esa atención.

292.- Atención personalizada. La persona debe ser participe de su plan terapéutico y multidisciplinar.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

293.- se puede decir que es la parte que no se tiene tan en cuenta pero que hace mucho. yo creo que el escuchar a la persona, tener esos 10 min de charla es muy importante y gratificante para el paciente, el sentirse escuchado y comprendido.

294.- L'atendíó centrada en la persona és un model que garanteix l'atenció de la persona on ella és el centre. Esta centrada en la persona i en la singularidad d'aquesta així com donar resposta a les necessitats d'aquesta i del ser entorn habitual.

295.- És fer partícip i responsable a la persona atessa en el seu procés de salut, i que sigui capaç de pendre les seves decisions un cop proporcionada la informació adequada.

296.- aquella en la cual tomas tb la opinion de la persona. incluyendola en su cura

297.- La atención que hay que darle a la persona sin importar sexo, edad, condicion social...etc, atenderlas como se merecen

298.- La verdad es que no sé exactamente que es para dar una definición. Supongo que es algo así como tratar al paciente con la máxima profesionalidad posible, explicándole los pormenores de su patología, como pueden influir en su organismo y en su mente y como puede influir en su entorno, a la vez que explicándole todas las posibilidades de tratamientos posibles para que el paciente pueda escoger la opción que le sea mas favorable no sólo por temas médicos, también personales, laborales y familiares. Cosa que en mi consulta es imposible de hacer.

299.- Una atención dirigida a facilitar el bienestar, la comodidad y la autonomía del paciente, que ya de por sí está en una situación vital estresante por una enfermedad, y priorizando esto al interés de la institución tanto a nivel organizativo como económico.

300.- Crec que és un terme per definir l'atenció que reben les persones en qualsevol situació. És un terme multidisciplinar d'àmbit internacional

301.- Una bona atencio esta centrada en cubrir totes les necessitats que la persona /usuari ens manifesta.Es molt important una bona comunicacio entre la persona i el profesional.Destacarun tracte personalitzat,centrar-se en la persona no amb la malaltia,fer una anamnesi personalitzada i planificada

302.- Per a mi és atendre a les persones de forma personalitzada.Respectant les seves diferencies. I aconseguir que la persona i no la malaltia siguin el més important.

303.- acompañar a la persona al espacio y en el momento adecuado en funcion de la actividad correspondiente. Actuar de la misma manera delante de las personas con sus facultades mentales conservadas. Asegurar que no necesita ayuda y expresarlo dandole feed-back, con palabras, gestos o miradas. Escuchar y atender de forma activa para analizar posibles factores desencadenantes de la conducta.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

304.- Acompañar a la persona en el momento adecuado en función de la actividad que corresponda. Actuar de la misma manera delante de las personas con disminución de facultades mentales y no hacer comentarios. Escucharla con atención. asegurar que no necesita ayuda y expresarle un feedback con una palabra un gesto o una mirada

305.- Posar el benestar i salut de la persona en primer lloc d'importància, i actuar corresponentment.

306.- L'atenció que posa la persona per millorar la seva salut

307.- Proporcionar una atenció en la qual la principal preocupació sigui el pacient, com ésser biopsicosocial.

308.- És atendre a una persona tenint en compte, per davant de tot i com a principi bàsic, que per molt que els professionals siguem experts en la nostra matèria, la persona és EXPERTA EN SÍ MATEIXA. Per tant les decisions s'han de prendre en base a criteris professionals + criteris personals.

309.- el poder de decisió de dicho paciente a lo largo del proceso terapeutico

310.- El principal objectiu sigui la cura i la promoció de la salut de les persones i que la nostra pràctica diària estigui organitzada cap a aquest objectiu.

311.- una atenció personal, única i que repon a les necessitats de la persona i el seu entorn

312.- Es el model que focalitza l'atenció en la salut de la persona més enllà de la malaltia del pacient. S'entenc la salut com una manera de viure autònoma, solidària i positiva.

313.- Hacer partícipe a la persona en todo su proceso de salud y en todas las decisiones que tome respecto a éste. Cada persona que cuidamos es diferente, por lo que debemos adaptar sus cuidados a sus preferencias, costumbres, entorno... Cuidar y tratar a la persona como nos gustaría que nos trataran a nosotros.

314.- PENSAR EN EL BENESTAR, COMUNICACIÓ, INFORMACIÓ I TRACTE HUMÀ

315.- EL TRATAR AL PACIENTE COMO UN TODO, ES DECIR DE SALUD, FAMILIAR, SOCIAL Y PSICOLÓGICO NO SOLAMENTE VIENDO EL PROBLEMA QUE EL PACIENTE TIENE

316.- Centrar les cures en la persona, no només en la patologia. S'ha de tenir en compte a la persona en totes les seves dimensions

317.- Atenció centrada en l'ésser humà

318.- La persona ha de ser el centre d'atenció, s'ha de planificar l'atenció en funció les necessitats i situació de cada persona.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

- 319.- Una atención individualizada teniendo en cuenta la parte bio-psico-social de la persona.
- 320.- Atenció al pacient d'una forma integrativa, implicant al propi pacient i família en el pla de cures.
- 321.- Tener un trato personalizado y respetuoso. Dirigiéndote por su nombre. Salvaguardando su intimidad, tanto física, como a la hora hablar de cuestiones relacionadas con su salud .
- 322.- Principis fonamentals que hem de tenir presents en el moment d'atendre a les persones en el nostre àmbit professional
- 323.- Atención y ACOMPAÑAMIENTO centradas en las necesidades de la persona (el recién nacido y su familia) . " Dibujamos el mapa juntos" es mi frase preferida .
- 324.- atencion que pretende mejorar la atencion del paciente de manera mas humaa
- 325.- Atendre individual i personalment a cada pacient, personalitzar a cada pacient.
- 326.- Los cuidados necesarios para cubrir sus necesidades.
- 327.- El tracte personalitzat a cada persona segons les seves necessitats en el moment
- 328.- En cierta manera es lo que ha mi entender la gran mayoria de los profesionales de este centro hemos hecho, o al menos, los que estamos por vocación, y es tratar a nuestros usuarios como personas , cuidarles y fomentar su autonomia , a pesar de las grandes limitaciones de recursos humanos, sobrecarga de trabajo , limitaciones de material, limitaciones de tiempo, sobreexigencias irrealizables y un largo etc..
- 329.- L ´atenció centrada en la persona sería aquella atenció integral i integrada que abarca tan els aspectes fisiològics , biològics i psicosocials , que aborda l´atenció des de tots els àmbits de la persona , i que además implica a la persona en la cura de la seva salut.
- 330.- atencio mes personalitzada i menys standart, amb mes control de l'intimitat.
- 331.- Individualizar la atención al paciente según cada caso, ajustado a la necesidad de cada individuo, incluyendo la forma en como se explican a los pacientes sus enfermedades y opciones terapeuticas
- 332.- Centrarse amb allò que produeix la malaltia tan a nivell físic com psicològic com de l' entorn de cada persona en particular.
- 333.- Una atención que actua centrada en el paciente para mejorar la calidad de vida y el bienestar del mismo.
- 334.- Atencion individualizada.

335.- Dar recursos a la persona para favorecer una participacion global en cada proceso ,personalizando cada situacion.

336.- Una atenció centrada en aspectes tant físics com psíquics de la persona, tenint-la a ella com a eix vertebrador de totes les accions que es duiguin a terme, informant a la persona i entorn.

337.- Totes aquelles accions que es fan pels usuaris del centre, centrant-nos en ells i tenint en compte les seves necessitats.

338.- Que no eres un numero, eres una persona y quieres que te traten como tal.

339.- Entenc com Atenció centrada en la persona aquella atenció que engloba tant biològica, social, psicològica i espiritual de la persona.

340.- La atenció centrada en la persona es donar-li una atenció fisiològicament, socialment i psíquicament

341.- Atenció a la persona respectant sempre la seva opinió, decisions, sense jutjar i fer-lo participi durant el seu procés d'atenció sanitària.

342.- Empatía, participació, escolta activa...

343.- Es tracta d'un tipus d'atenció al pacient on es té com a objectiu la millor de la salut, qualitat de vida i benestar sempre des del respecte per la dignitat i drets de la persona i tenint en compte les seves necessitats, preferències... tenint el pacient una participació activa en la presa de decisions, evolució, etc.

344.- Es un model d'atenció centrat en la persona i el seu entorn de responsabilitat compartida entre els diferents professionals,; per treballar en la promoció de la salut , la prevenció de la malaltia i en la restauració de la salut.

345.- Fer una atenció més personal, tenint en compte tots els aspectes de la persona

346.- L'atenció en la qual la persona és el centre del sistema, per millorar la seva salut, respecta la seva dignitat i drets respectant les seves necessitats, preferències, i valors, comptant amb la seva participació activa.

347.- És l'atenció que posa la persona en el centre del sistema, amb l'objectiu de millorar la seva salut, qualitat de vida i benestar, respectant la seva dignitat i drets, així com les seves necessitats, preferències, valors i experiències i comptant amb la seva participació activa com un igual en la planificació, el desenvolupament i l'avaluació en el procés d'atenció.

348.- Es un modelo de atención centrado en la persona y su entorno, con responsabilidad compartida entre los diferentes profesionales; para trabajar en la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y en la restauración de la salud.

349.- Es la atención que se dirige a mejorar el bienestar y la calidad de vida de la persona respetando la dignidad, valores, derechos, intereses, preferencias personales, decisiones ,etc contando con la participación activa de la misma.

350.- La salut del pacient com objectiu de la nostra feina. El pacient persona pluridimensional

351.- Situar a la persona en el centre de les seves cures i del seu procés de salut. Tenir en compte les seves opinions i decisions.

352.- Una atenció a l'usuari de manera específica e individualitzada, tenint en compte tots els àmbits de l'esser humà.

353.- Una atención que no se ve afectada ni direccionada por las voluntades o necesidades del profesional, sino que se centra en el paciente y sus necesidades.

354.- Atenció integral a la persona, àmbit físic, mental, social i espiritual, com un tot.

355.- Realizar todas las actividades relacionadas con los procesos de salud de la persona, de forma que se intente facilitar para que tenga los menos inconvenientes y transtornos posibles agilizando todas las exploraciones.

356.- El cuidado que cubre todas las necesidades de la persona, biológicas, psicológicas, sociales, espirituales...un cuidado teniendo en cuenta que la persona es un ser holístico

357.- Posar sempre el que la persona vol o necessita per davant de tot

358.- tenir una mirada integral als problemes de salut

359.- Crec que es una manera d'actuar en que es posa ènfasis en el tracte a una individualitat que té les seves necessitats, creències i formes d'actuar en moments que no només s'ha interactuar d'una forma objectiva, sinó d'una forma més subjeciva. Hi ha una necessitat de canviar el taratnar en el tracte en un àmbit tant important com la salut (on s'ha de fugir d'aquella paraula que es va posar tant de moda fa pocs anys, la globalització, paraula que desvirtua el més important l'essència del èsser humà i tot el seu entorn social costums e identitat. Tenint en compte aquest model es vol fer un enfocament envers a com generar salut a través de la prevenció aplicant un model salutogènic (p.ex. vida saludable), i no tant el model patogènic que només posa l'accent en donar una remei a la malatia. A més es pot complementar l'atenció a la ciutadania potenciant altres maneres d'atenció com la no presencial per formentar i potenciar la continuïtat assistencial. Hem de respondre a les necessitats de la persona i fer-la partícip de la presa de decisions.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

360.- Una forma de millorar la relació amb el pacient

361.- Individualització del tenir cura, potenciant l'autonomia del pacient

362.- Atenció que garanteixi el respecte del pacient, una atenció responsable, professional, educada i que tingui en compte la globalitat del pacient en tant és un individu que viu en un entorn social i familiar concret.

363.- La implicació i participació de la persona tractada a tots els nivells del seu procés assistencial, sempre en la mesura dels seus coneixements i possibilitats. Des de la part assistencial, tenir en consideració aquesta participació i opinió per intentar incorporar-los, també en la mesura de les possibilitats, al procés assistencial.

364.- Atención personalizada, teniendo todos los aspectos de la persona, psicológica, entorno familiar, biológica....

365.- És tenir en compte la decisió de la persona, la seva intimitat, la seva dignitat.

4.1. De les que has valorat $\leq$ a 3 quines en són les causes: (ALTRES)

1.- No soc assistencial

2.- No sóc personal assistencial

3.- crec, que sovint es vulnera aspectes relacionats amb els costums de les persones. Per exemple si una persona desitja realitzar un dia dejú per que així creu que es purifica, per que hi ha situacions en que s'intenta convèncer la persona a no continuar amb la seva desició. sempre i quan la persona estigui en plenitud mental

4.- Manca d'espai i temps per dedicar-hi.

5.- A nivell infermera i auxiliar cada vegada es demana més i no només atenció sanitària a pacient sino també a nivell informàtic

6.- Manca de recursos

7.- Pressió assistencial

8.- Hay falta de tiempo para poder intimar(mantener una conversación y te pueda comentar sus preocupaciones) con el paciente.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

9.- En l'àmbit en el qual em desenvolupo (l'àrea quirúrgica) tenim contacte amb els familiars en casos escapcionals, com d'exitus en el qual es deixa entrat a la família. Per ser tat poques les ocasions, la falra d'experiència fa que el suport familiar no pugui ser exelent. En la dimensió espiritual, marco la cultura per desconexença de totes les cultures i les preocupacions derivades dels valors de cadascuna d'elles.

10.- Manca de recursos

11.- Habits

12.- No tinc la possibilitat d'aplicar l'ACP perquè en el meu lloc de treball no tracto amb pacients. L'única cosa, i per això he marcat la dimensió social, es que algú em preguntí on està un determinat lloc i jo l'indiqui on és (si ho sé) o l'envii al punt d'informació (si no ho sé).

13.- sobrecàrrega assistencial

14.- no queda dentro de mis posibilidades de actuación

15.- No es pot respectar la intimitat en una consulta externa en la qual estan obrint continuament la porta els pacients que estan en sala d'espera

16.- No es pot abarcar tot

17.- Dentro de la gestión del tiempo hay muchas variables que influyen y afectan. Por ejemplo: la presión asistencial. Buscar el equilibrio para llegar a todo en ocasiones es difícil.

18.- Desde el servicio de urgencias hay veces que es difícil poder parar y ofrecer a las personas y a sus familias todo lo que necesitan en momentos de sufrimiento físico y espiritual pero los profesionales hemos de saber que el tiempo que ofrecemos a esa persona, ese momento, es exclusivo y sólo para ella.

19.- Alta exigencia para la ACP sin aumento de recursos humanos, materiales, estructurales, etc..

20.- Falta de personal en general. A veces se notifica que se detecta un estado psicológico frágil de un paciente y o no se hace interconsulta o no hay suficientes profesionales para gestionar todas las peticiones.

21.- Des del 2008 any en que es va generar la crisi econòmica, la sanitat ha patit les conseqüències, actualment es vol posar ènfasis en l'atenció centrada en la persona per poder compensar les mancances de recursos que tenim. Però moltes vegades es fa molt difícil donat que amb menys recursos no podem donar un servei eficaç, eficient i de qualitat.

22.- La dimensió espiritual és un camp que és difícil d'abordar en aquests moments, sobre tot, per la manca de temps. És un gran avenç molt important per la institució comptar amb la Sara Pons.

5. De l'atenció integrada (coordinació entre el sector salut, social i educatiu) quins reptes creus que tenim per endavant: (ALTRES)

- 1.- Informació informatitzada compartida.
- 2.- Ampliar els recursos
- 3.- Hi hauria de haver un canvi d' actitud per part dels professionals. Les reunions actuals son poc productives.
- 4.- Romper con conceptos, principios y estructuras psicológicas y mentales, que hemos adquirido al paso del tiempo, entre todo esto, uno de los principales frutos de esto son los prejuicios delante de ciertos aspectos o personas.
- 5.- Inversió economica
- 6.- Se realiza un buen trabajo de equipo en este hospital, sin embargo la falta de tiempo hace que no se pueda mejorar en muchos aspectos a nivel profesional para poder llevar a cabo una atención integral.
- 7.- /
- 8.- considero que se deberia variar organización y tener la posibilidad de más tiempo en el que podamos hablar, escuchar y canalizar situaciones de cada persona
- 9.- Millorar la comunicació.FUNDAMENTAL
- 10.- Canvi d'enfoc en la manera d'atendre. anar cap a una atenció més holística. Per aquest tipus d'atenció és necessari més temps per dedicar al pacient i el seu entorn.

10. Et convidem a fer suggeriments i/o propostes

- 1.- De la campaña de sensibilización sobre la atención centrada en las personas, considero que algunos principios son equivocados ya que se confunde la autonomía del paciente con la regularidad y rigurosidad que garantiza un ingreso hospitalario, por ejemplo a la hora de la toma de la medicación, cambios en los horarios por adaptarlos a los gustos del paciente pueden derivar en fracasos terapéuticos. Existen patologías y situaciones sociales que durante el ingreso corrigen desórdenes que se llevan a cabo en domicilio, adaptarse a horarios y rutinas hospitalarias en ocasiones forma parte de la terapéutica del paciente.
- 2.- Si els treballadors de la part de dependència tinguessin més personal per ratio i hauria més temps per dedicar als usuaris , no caldria recordar aquestes bones practiques que haurien de ser primordials.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

- 3.- Potenciar el model deliberatiu de presa de decisions entre els/les professionals com l'inici de relació amb les persones que atenem.
- 4.- Un full penjat en una paret d'una sala on surt el calendari dels principis no és suficient, ni per entendre el què és, ni tampoc per promoure-ho.
- 5.- Al servei d'urgències moltes vegades per problemes d'espai, el dret a la intimitat es vulnera.
- 6.- Creo que es muy positiva la campaña sobre ACP para procurar seguir todos la misma línea en cuanto a atención y cuidados que ofrecemos. Se debería divulgar más entre los trabajadores.
- 7.- Crec que la coordinació amb altres recursos , tant assistencials com de suport de tipus social i psicològic , adaptant-se , e intentant millorar les seves mancances . resulta imprescindible per la millora real i mantinguda de la assistència
- 8.- Enhorabona bona per la iniciativa i fer que aquets principis fagin un canvi cultural dins l'organització.
- 9.- la idea de ir recordando estos principios esta bien, en ocasiones las prisas nos hacen no prestar atención a nuestros pacientes como personas y no solo como enfermos
- 10.- Mes formació sobre el tema per als professionals. Tenir més temps per escoltar als malats/clientes.
- 11.- Ampliar el grup de professionals que treballen el tema
- 12.- Com a professional estic totalment d'acord amb la intimitat del pacient però la FSM no cuida la intimitat dels seus treballadors. Per exemple, les duches no són individualitzades i molts treballadors no tenim taquilla i ens canviem en el magatzem
- 13.- l'horari marca molt com atendre adequadament a la persona usuària.
- 14.- Creo que cuando estemos dispuestos y seamos capaces de romper con muchas estructuras personales y establecidas como centro, seremos capaces de conseguir llegar más a las personas, y sobretodo, nosotros creceremos al mismo tiempo que sucede esto.
- 15.- fer una difusió més eficaç de la tasca que heu començat
- 16.- Cal dotar els professionals de més temps per atendre els pacients
- 17.- Proposo recollir pràctiques que els professionals ja portin a terme i posar-les en valor.
- 18.- Como ya he mencionado anteriormente, una atención centrada a la persona representa una atención completa a nivel físico, psíquico y espiritual. Considero que sólo llegamos a 1/3 parte (físico) de la atención centrada ya que no se dispone de mucho más tiempo.
- 19.- que todo esto no se quede en el papel, y se ponga realmente en practica.

Som una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora

- 20.- Em sembla perfecte la campanya i crec que és important sobretot que poseu cada vegada més situacions concretes de bones i males pràctiques, com ja esteu fent, però que les i els professionals de la casa siguin els que identifiquin també determinades actituds o comportaments que no estiguin tan clars si s'avenen o no amb aquest model i es puguin establir foros de debat sobre aquestes situacions que admeten lectures diferents. O incorporar en les sessions clíniques (on parlem bàsicament de l'adequació o no de determinats tractaments) el component ACP. O encara millor, revisar les sol·licituds de canvi de professional i les reclamacions, amb cada professional implicat/da i discutir amb ell/a si el que està en la base o en la procés de la queixa té a veure amb el model.
- 21.- Sobre paper es molt bonic pero crec que ha vegades hi ha incoherencia important entre el que es diu i el dia a dia
- 22.- Seria convenient canviar la cultura de l'organització flexibilitzant protocols, la gestió del temps i augmentar els Recursos Humans.
- 23.- Per donar una bona ACP és molt important disposar de temps suficient per poder aplicar-la en la seva totalitat, però hi ha serveis en el que per la càrrega de treball de vegades és complicat. També s'ha de dir, que hi ha coses molt senzilles, com la intimitat que ja no és qüestió de temps, si no de professionalitat.
- 24.- Me recursos personals per a promocionar habits preventius de vida saludable com poden ser menjar sa, prevenció ETS, promoció dels esports, higiene del somni, etc.
- 25.- Crec que en la gestió per processos que seguim dins de la institució podriem incorporar-hi la visió i apticipació de la persona que reb els nostres serveis, mitjançant la participació amb els equips professionals o a través de grups focals.
- 26.- La pressió assistencial fa que disminueixi la nostra forma d'actuar seguint el model ACP
- 27.- donar més formació als professionals
- 28.- Si però per implantar això s'ha de tenir persones que a part de ser personal sanitaria no nomès es realitzar una suplencia física, sino que les persones precisen la part psicològica y social i per això també es precisa temps, dedicació i formació.
- 29.- la gestió del temps es imprescindible
- 30.- Em noto quedurant el dia dia, m'es difícil en certs moments tindre una bona ACP degut al rati de malalts
- 31.- Para una buena atención se requiere un minimo de tiempo del cual no disponemos.

- 32.- El trabajo en equipo siempre. Mas comunicació entre el personal.
- 33.- No oblidar altres competencies que també ens manquen; recordar que l'atenció centrada en la persona no és només una campanya passatgera.
- 34.- Penso que és fonamental la formació contínua, regular, periòdica i freqüent en la filosofia i els principis de l'ACP.
- 35.- La iniciativa és molt bona, però sense recursos i temps no es pot assolir.
- 36.- /
- 37.- La informació a la persona y familia es molt important en aquest model i el personal no el pot abordar de manera adequada per manca de temps.
- 38.- En urgencias en dias de colapso (que ultimamente son muchos) es muy dificil proporcionar todos los cuidados a la persona.
- 39.- Considero que s'ha de potenciar més la participació de la persona en la presa de decisions.
- 40.- FORTALO LA COORDICACIO ENTER EQUIPS
- 41.- Seguir treballant per donar a coneixer el model a tothom.
- 42.- Todas estas propuestas me parecen fantásticas. Aunque sigo pensando que la medida que conlleva una mayor generación de salud en los pacientes es dotar al facultativo de los medios necesarios para hacer cada día mejor su trabajo.
- 43.- Per dur a terme una bona atenció centrada en la persona, és necessari que hi hagi prou personal per assumir, sense els alts nivells de càrrega de treball, la feina. Tenir al personal motivat i ben pagat. Crec que això és un pilar bàsic.
- 44.- falta de personal
- 45.- Crec que seria interessant fer un curs per aprofundir més en el tema ja que penso que en una sessió és poc temps i estudiar com millorar i posar en pràctica tots els coneixements.
- 46.- Respetar las preferencias,decisiones o costumbres de cada persona implica un cuidado individualizado,integrador y de respeto. Cuando alguien cuida así es admirable aunque muchas veces sus propios compañeros no compartan esa forma de hacer. Para poder respetar muchos de los principios de ACP quizás sería necesario alguna reforma estructural en determinados servicios(habitaciones o boxes individuales).

47.- ¡Felicidades por el proyecto! El próximo sería bueno centrarnos en el personal sanitario , no? A veces necesitamos que alguien nos acompañe... Gracias!

48.- Conocer mas la parte practica real del modelo , integrandolo en la realidad de nuestro hospital , en concreto por cada servicio , donde con frecuencia el problema viene mas de la ultraactividad que realizamos, que nos impide hacer en el tiempo adecuado , como ejmplo puede ser el de exigir hacer mas cosas en menos tiempo, como perder a un doctor que visite en menos tiempo de consulta, hay un limite de capacidad y cuando se sobrepasa nos empujan a " sacar la faena" y no ha " realizar nuestro trabajo como profesionales".

49.- Crec que aquest model d'atenció estaria molt interessant de posar en marxa porque fomenta la participació de la persona, promociona la educació sanitaria però que que ens caldria entrenament i adquirir coneixements al respecte , i ademès temps per dedicar-nos a aplicar-lo .

50.- TORNAR A RECORDAR PETITA FORMACIÓ AL PERSONAL SOBRES LES BASES DE ACP MITJANÇANT BIBLIOGRAFIA, LECTURA, CASOS,... JA QUE PER EXEMPLE PERSONALMENT A REALITZAR SUPLÈNCIES I NO ESTAR TAN VINCULADA PORDER-HO TENIR EN ALGUN DOCUMENT.

51.- La ACP no puede ser una competencia profesional puesto que ya debería estar integrada en la manera de comportarnos...tendría que ser inherente en todas las personas sean o no profesionales de la salud

52.- FACILITAR-NOS LES EINES PER PODER TREBALLAR DIGNAMENT PODENT OFERIR UN BON SERVEI

53.- Crec que ens hauríem de formar més en la dimensió espiritual. Caldria que la Sara Pons pogués dedicar més temps a la institució.